Tonny Brøns Dalgaard

DRIFTSLEDER | TRANSPORT & DISTRIBUTION | FORANDRINGSLEDELSE



Alleen 95, 2. th., 2770 Kastrup | +45 61 77 13 66 | tonny-broens@hotmail.com

PROFIL

Erfaren drifts- og logistikleder med 15 års ledererfaring og mere end 10 år inden for transport og distribution. Jeg skaber resultater gennem tydelig ledelse, udvikling af medarbejdere og mellemledere samt struktur i komplekse driftsmiljøer. Har opbygget teams, ledet insourcing af chauffører i flere omgange og gennemført forandringer, der styrker kvalitet og performance. Certificeret Lean Master Black Belt og Scrum Master. Motiveres af at udvikle mennesker, drift og organisationer. Er vant til at begå mig i et internationalt og mangfoldigt miljø.

UDVALGTE RESULTATER

Insourcing af 55 chauffører til national distribution | øget antal leveringsstop pr. rute hos DHL Express med færre fejlleverancer og kundeklager | Opbygning af distributionsteam og implementering af nyt globalt IT-system hos DHL Freight. |Optimering af rampe setup på terminal som medførte effektiv lastetid hos DHL Freight.

KERNEKOMPETENCER

Ledelse: Personaleledelse, udvikling af mellemledere, coaching, rekruttering, forandringsledelse, performance og overenskomstforståelse (DI/ATL og 3F)

Transport og drift: National distribution, flådestyring, ruteoptimering, bemandings- og kapacitetsplanlægning, leveringskvalitet og GDP

Styring og udvikling: Lean, procesoptimering, KPI, P&L ansvar, IT-implementering, kontrakter og samarbejde på tværs, kommercielt fokus.

ERHVERVSERFARING

Operations Supervisor | Green SM Denmark ApS

2026 – nuværende

- Leder onboarding og vagtplanlægning og sikrer, at chaufførerne er klar til stabil daglig drift
- Følger op på performance, kapacitet og kvalitet for 95 chauffører med fokus på udvikling og drift
- Driver forbedringer af driftsprocesser og styrker samarbejdet på tværs af funktioner
- Sikrer sikkerhed og Compliance i den daglige drift.

Ledende Disponent | Dansk Retursystem

2024 – 2026

- Sikrede den daglige indsamling af returpant på Sjælland og koordinerede driften på tværs af interessenter
- Skabte struktur og udviklede chaufførernes performance gennem planlægning, prioritering og coaching
- Sikrede leveringskvalitet og samarbejde mellem drift, kundeservice og partnere.

National Transport Manager | Tjellesen Max Jenne A/S

2023 – 2024

- Leder for insourcing af 55 chauffører til egen national distribution og formidlede overenskomstvilkår ved overgangen til direkte ansættelse.
- Ansvarlig for 4 transportledere og 55 chauffører og sikrede punktlig lægemiddeldistribution fra to lagre
- Ansvarlig for P&L, leveringsperformance, transportpartnere og overholdelse af GDP
- Udarbejdelse og implementering af Standard Operation Procedures og Workinstructions.

Distributions Supervisor / Disponent | DHL Freight, Brøndby
2021 – 2023 | Internt avancement til supervisor

- Opbyggede og ledede nyt distributionsteam med 32 chauffører, 3 disponenter og 1 koordinator
- Ansvarlig for optimering af struktur, processer og best practice
- Bidrog til implementering af globalt IT-system og uddannede chauffører, lagerpersonale og disponenter
- Ledede performanceopfølgning, coaching og driftsforbedringer; stedfortræder for terminalchefen

Disponent / Kurer | DHL Express, Kastrup
2016 – 2020 | Internt avancement til disponent

- Øgede leveringsperformance med 7 ekstra stop pr. rute og reducerede fejlleverancer og kundeklager
- Drev ruteoptimering, onboarding, coaching og interne uddannelsesforløb
- Deltog i insourcing af 70 chauffører fra vognmænd til direkte ansættelse og formidlede de nye overenskomstvilkår til chaufførerne.
- Deltog i etablering og geografisk placering af de første pakkeshops

Trade Marketing Executive | British American Tobacco Group
2012 – 2016

- Projektledede 18 implementeringsprojekter på Sjælland og trænede medarbejdere i nye systemer
- Ansvarlig for salg og markeds andel af virksomhedens produkter i eget distrikt.

Butikschef / Teamchef | Telenor Group
2009 – 2012 | Udvikling fra Salgsleder til teamchef til butikschef

- Ledede op til 30 medarbejdere fordelt på fem butikker og udviklede fremtidige butikschefer
- Optimerede en butik på tre måneder; butikken blev kåret til Årets Butik 2011
- Ansvarlig for P&L for 5 butikker i storkøbenhavn

Salgskonsulent / Salgsleder | Visionary Promotions
2006 – 2009 | Udvikling fra Salgskonsulent til Salgsleder

- Træning og oplæring af nye sælgere.
- Teamledelse af 16 salgskonsulenter
- Performance opfølgning

RELEVANT UDDANNELSE OG CERTIFICERINGER

- **2025:** Certificeret Lean Master Black Belt og Scrum Master
- **2023:** Godsvognmandsuddannelsen (DEKRA)
- **2022:** Udvidet Excel-kursus
- **2018–2020:** DHL Certified International Transport Manager – intern lederuddannelse
- **1991–1995:** Erhvervsuddannelse Detail slagter HH Supermarked

IT-KOMPETENCER

Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams
AI: Praktisk anvendelse af ChatGPT, Claude og Copilot
ERP: Navision, Microsoft Dynamics, SAP
WMS: Axapta, Wamas, Tecsys
TMS: AMT Fleetplanner, Routeplanner

SPROG OG KØREKORT

Dansk: Modersmål, stærk skriftlig og mundtlig formuleringsevne
Engelsk: Højt niveau, skriftligt og mundtligt, herunder forhandling
Skandinavisk: Kommunikerer ubesværet med svenskere og nordmænd
Kørekort: Kategori B